

Presseinformation

Protestantisches Alten- und Pflegeheim Enkenbach-Alsenborn:

Verbraucherfreundlichkeit festgestellt

Der „Grüne Haken“ steht für Lebensqualität im Heim

Das Protestantische Alten- und Pflegeheim in Enkenbach-Alsenborn darf sich offiziell „verbraucherfreundlich“ nennen. Freiwillig hat sich das Heim einer Begutachtung durch ehrenamtliche Gutachter der unabhängigen Bundesinteressenvertretung der Nutzerinnen und Nutzer von Wohn- und Betreuungsangeboten im Alter und bei Behinderung (BIVA) e.V. gestellt und mehr als 80 Prozent der von der BIVA zugrunde gelegten Kriterien für Lebensqualität im Altenheim erfüllt.

Dafür wurde dem Protestantischen Alten- und Pflegeheim die Urkunde mit dem „Grünen Haken“ überreicht.

Das Bundesministerium für Landwirtschaft, Ernährung und Verbraucherschutz fördert mit der bundesweiten Datenbank www.heimverzeichnis.de ein Projekt der Bundesinteressenvertretung der Nutzerinnen und Nutzer von Wohn- und Betreuungsangeboten im Alter und bei Behinderung e.V. (BIVA), damit Verbraucherinnen und Verbraucher erkennen können, welche Heime ihren Vorstellungen und Wünschen am nächsten kommen.

Herr Gerhard Müller, Kreisbeigeordneter des Landkreises Kaiserslautern überreichte die Auszeichnung im Rahmen einer Feierstunde im Beisein des Bürgermeisters, Herrn Jürgen Wenzel. Umrahmt wurde die Feierstunde von Herrn Simon Gräber am Flügel.

„Herzlichkeit ist das, was man spürt, wenn man in Ihre Einrichtung hereinkommt“, sagte Müller im gut besuchten Foyer des Protestantischen Alten- und Pflegeheimes und erzählte, dass er nicht nur in seiner Funktion als Sozialdezernent des Landkreises viele Pflegeeinrichtungen kenne, sondern dass er auch die Rolle des pflegenden Angehörigen aus eigener Anschauung erlebt habe, und dass seine Mutter und sein Vater in einer stationären Pflegeeinrichtung gelebt hätten, als die häuslichen Möglichkeiten erschöpft waren.

„Und diese Auszeichnung der BIVA“, so Müller weiter „ist nicht ein grüner Haken, sondern es sind mehr als einhundert einzelner grüner Häkchen, denn der Kriterienkatalog der BIVA beinhaltet diese große Anzahl von Fragen, um die Lebensqualität und Verbraucherfreundlichkeit einer Einrichtung zu bewerten!“

Das Protestantische Alten- und Pflegeheim Enkenbach - Alsenborn wurde jetzt als erste Einrichtung der PAW – zur PAW gehören weiterhin die Einrichtungen MennoHeim in Enkenbach-Alsenborn, das Diakonissenhaus am Stadtpark in Kaiserslautern und das Haus Zellertal in Albisheim – mit dem „Grünen Haken“ der

Presseinformation

BIVA für eine hohe Lebensqualität und ausgewiesene Verbraucherfreundlichkeit ausgezeichnet. Die BIVA ist ein unabhängiger Selbsthilfeverband, der sich bundesweit für die Rechte der Bewohnerinnen und Bewohner in stationären Wohn- und Pflegeeinrichtungen einsetzt.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind stolz auf diese Auszeichnung, bestätigt wird mit dem „Grünen Haken“ auch die Pflegenote von 1,7, die eine unangemeldete Qualitätsprüfung durch den MDK (Medizinischer Dienst der Krankenkassen) im Januar ergeben hatte.

„Wir wussten, dass sich die Seniorinnen und Senioren in unserem Hause wohlfühlen, umso mehr freuen wir uns, dass uns das nun von einer unabhängigen Instanz bestätigt wurde“, konstatiert Franz Bettinger, Hausleiter im Protestantischen Alten- und Pflegeheim Enkenbach-Alsenborn, der neben dem Kreisbeigeordneten und dem Bürgermeister auch zahlreiche Bewohnerinnen und Bewohner, Mitglieder des Heimbeirates, Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter so wie den Geschäftsführer der PAW, Herrn Zimmermann, begrüßte.

„Der Gutachterin, Frau Herrnböck, stand unser Haus einen ganzen Tag lang offen: Die Begutachtung umfasste Fragen an die Heim- und Pflegedienstleitung sowie an die Bewohnervertretung, die Teilnahme am Mittagessen und eine Begehung des Hauses.

Leider kann Frau Herrnböck an der Feier zur Verleihung des „Grünen Hakens“ nicht persönlich teilnehmen, aber per E-Mail grüßt sie uns ganz herzlich mit folgenden Worten:

Sehr geehrter Herr Bettinger,
Herzlichen Glückwunsch zur Verleihung des GRÜNEN HAKENS. Vielen Dank für die Einladung zur Feier, an der ich sehr gerne teilgenommen hätte, da ich Ihr Haus in bester Erinnerung habe.
Leider bin ich durch eine Begutachtung verhindert.

Mit besten Wünschen verbleibe ich
Hilde Katharina Herrnböck
Gutachterin BIVA e.V.“

„Die Detailergebnisse unserer Begutachtung findet jeder Interessierte im Internet unter www.heimverzeichnis.de. Für Menschen, die ein Heim für ihre pflegebedürftigen Angehörigen suchen, ist diese Datenbank eine wichtige erste Informationsquelle. Wir hoffen, dass dadurch mehr Suchende auf unsere und andere Einrichtungen, die Lebensqualität bieten, aufmerksam werden. Man erkennt uns sofort am ‚Grünen Haken‘ hinter dem Namen der Einrichtung“, so Hausleiter Franz Bettinger.

Presseinformation



Unser Bild zeigt von links: Herrn Bürgermeister Jürgen Wenzel, den Hausleiter Herrn Franz Bettinger, Herrn Beigeordneten Gerhard Müller